

# **TANGERHÜTTER**

## **Umzugsbetrieb UG**

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Mit dem heutigen Schreiben erhalten sie ihr kostenfreies Angebot für ihren geplanten Auftrag. Damit keine Missverständnisse auftreten und sie auf der sicheren Seite sind, lesen sie sich bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ruhe durch und füllen den angehängten Fragebogen gewissenhaft aus und schicken uns diesen bitte unterschrieben an unsere Adresse.

Wir wünschen ihnen bis dahin Alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen,

Robert Schäfer , Geschäftsführer

## **Auftragserteilung**

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. -Kostenvoranschläge sind standartmäßig für den Kunden kostenfrei, wir behalten uns jedoch vor, eine Anfahrts-und/oder Aufwandspauschale in Höhe von Netto 50,00€ zu berechnen. Vertragspartner ist die Muttergesellschaft „Tangerhütter Umzugsbetrieb UG (haftungsbeschränkt)“ im weiteren der Einfachheit halber mit „TGH Umzugsbetrieb“ bezeichnet
2. –Aufträge, welche storniert werden müssen durch den Kunden, sind mindestens 14 Tage zuvor anzugeben persönlich oder schriftlich bei dem Geschäftsführer oder dessen dazu bevollmächtigten Personen von TGH Umzugsbetrieb in Tangerhütte. Sollte dies nicht geschehen, behält es sich die Firma vor, 50% des auf dem Kostenvoranschlag ausgewiesenen Endbetrags dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.
3. In Rechnung gestellte Aufträge sind binnen 5 Tagen auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen (Geschäftskunden). Ratenzahlungen sind ohne vorheriger, schriftlicher Vereinbarung ausgeschlossen. **Sofern nicht anders vereinbart, zahlen Privatkunden bar nach Auftragsausführung.** Eine Quittung wird ihnen selbstverständlich ausgehändigt. Benötigen sie eine Ausführliche Rechnung,so wird ihnen diese gerne kostenfrei per E-Mail oder auf dem Postweg übersandt. Alternativ werden Vorkasse-Zahlungen per Überweisung bis spätestens 2 Tage vor Auftragsbeginn akzeptiert.
4. Auf dem Kostenvoranschlag ausgewiesene Endbeträge sind in der Regel Festpreise. Abweichungen können allerdings durch einen Mehraufwand möglich sein.
5. Mit der Unterschrift auf der unten ausgeführten Auftragserteilung und/oder einer (auch formlosen) Auftragserteilung erklärt sich der Auftraggeber mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit auf Nachfrage des (künftigen) Auftraggebers ausgehändigt werden.
6. Alle Räumlichkeiten in denen wir arbeiten,müssen frei von Ungeziefer sein
7. Bei Buchung eines Umzugs ist der Auftraggeber für das Richtige Verpacken des Umzugsgutes zuständig, Die Firma haftet nicht für Schaden am Umzugsgut,welche hätten durch richtiges verpacken vermieden werden können. Verpackungsmaterial stellen wir auf Wunsch und nach Verfügbarkeit dem Kunden nach Auftragserteilung Kostenlos in angemessener Menge zur Verfügung. Dies gilt selbstverständlich dann nicht, wenn ein Ein/Auspackservice gebucht wurde. Ausgehändigte Kartonage Muss binnen 14 Tagen nach Auftragsausführung zurück gegeben werden.
8. Bei Buchung eines Möbellifts mit selbständiger Beladung eines Fahrzeugs Durch den Kunden ist die Haftung für Schäden am Umzugsgut grundsätzlich ausgeschlossen.
9. Die angegeben Zeiten zum Beginn des Auftrages sind für uns nicht bindend. Sie dienen jeglich einer groben Orientierung.
10. Die Dauer eines Auftrags ist für die spätere Rechnungsstellung nicht ausschlaggebend, Erstattungsansprüche sind daher ausgeschlossen.
11. Eventuell durch uns verursachte Schäden werden nicht zwangsläufig mit Geldleistungen ausgeglichen. Solange keine Zerstörung eines Objektes vorliegt (Ein Schaden,welcher die zweckgemäße Erfüllung seiner Bestimmung verhindert).Diese werden durch unseren Handwerker behoben. Allerdings treten Schäden am Umzugsgut in sehr seltenen Fällen auf.
12. Schäden, welche durch den Auftragnehmer verursacht worden sind,müssen vom Auftraggeber nach erfolgtem Endrundgang am selben Arbeitstag, in welchem alle Umzugsgüter noch einmal im Beisein von Mitarbeitern des Auftragnehmers auf Beschädigungen überprüft werden,schriftlich angezeigt,dokumentiert und festgehalten werden.Ebenso ist der Auftraggeber verpflichtet,den Verursacher vor Ort zu benennen ,ein Verzicht auf einen Endrundgang hat den Verzicht auf mögliche Schadensersatzansprüche zur Folge, ebenso wie die verspätete oder fehlerhafte Schadensanzeige.
13. Die Auswahl der Fahrzeuge zur Durchführung des unten angezeigten Auftrages obliegt nach Auftragserteilung dem Auftragnehmer,eine Wahl durch den Auftraggeber ist nicht möglich.
14. Die Ein-und Aufteilung der Mitarbeiter obliegt dem Auftragnehmer,auch kurzfristige Änderungen des Personals führen nicht zu einem Erstattungsanspruch.
15. Für Küchenmontagearbeiten, insbesondere bei Maßangefertigten Komplettküchen und zeilen kann keine Garantie auf eine Passgenauigkeit in den neuen Räumlichkeiten gegeben werden.Auch kann bei maßangefertigten Küchenmöbeln keine Garantie für den Wiederaufbau gegeben werden aufgrund der Komplexität einzelner Produkte in der Montage.In diesem Falle werden wir uns selbstverständlich rechtzeitig mit ihnen in Verbindung setzen und ihnen die Kosten für die Küchenmontage von der Endrechnung gutschreiben.

# Umzugsvertrag

Hiermit Bestätige ich, \_\_\_\_\_ den Auftrag \_\_\_\_\_,  
(Name des Auftraggebers) (Art des Auftrages)

ausgeführt von der Firma Tangerhütter Umzugsbetrieb UG (haftungsbeschränkt).

Meine derzeitige Adresse lautet: \_\_\_\_\_ .  
(Auszugsadresse, ggf. Ausführungsort)

Meine Neue Adresse lautet: \_\_\_\_\_ .  
(Zieladresse)

Mein Auftrag findet am \_\_\_\_\_ zu einem vereinbarten Preis von \_\_\_\_\_ statt.  
(Ausführungstag) (Preis laut Kostenvoranschlag/Absprache)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich meinen Auftrag und akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Stand 01.03.2024.

Stendal, den \_\_\_\_\_  
(Datum) \_\_\_\_\_  
(Ihre Unterschrift)

Ihre Telefonnummer: \_\_\_\_\_.